

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Reservierung von Unterkünften oder Stellplätzen „Tourismus“ durch Privatpersonen.

CAMPING SAINT GABRIEL, Herr Corentin Desroches

SAS SNAPCAMP, RCS 909244253

ROUTE DE FONTVIEILLE, 13150 TARASCON

Tel.: 04.90.91.19.83

E-Mail: contact@campingsaintgabriel.com

www.campingsaintgabriel.com

DEFINITIONEN:

BESTELLUNG oder RESERVIERUNG oder VERMIETUNG: Kauf von Dienstleistungen.

DIENSTLEISTUNGEN: Saisonale Vermietung von Unterkünften oder Stellplätzen ohne „Tourismus“.

UNTERKUNFT: Mobiler Wohnsitz für Freizeitaktivitäten.

ARTIKEL 1 - ANWENDUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für jede Vermietung von Unterkünften oder Stellplätzen auf dem von Herrn Corentin Desroches betriebenen Campingplatz SAINT GABRIEL an nicht gewerbliche Kunden („die Kunden“ oder „der Kunde“) über seine Internetseite www.campingsaintgabriel.com oder per Telefon, Post oder E-Mail. Sie gelten nicht für die Vermietung von Stellplätzen für mobile Freizeitwohnsitze (Mobilheime), die Gegenstand eines „Freizeit“-Vertrags sind.

Die Hauptmerkmale der Dienstleistungen werden auf der Website oder in schriftlicher Form dargestellt. Der Kunde ist verpflichtet, diese vor jeder Auftragserteilung zur Kenntnis zu nehmen. Die Auswahl und der Kauf einer Dienstleistung liegen in der alleinigen

Verantwortung des Kunden. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor allen anderen Bedingungen des Dienstleisters.

Diese Bedingungen sind jederzeit auf der Website zugänglich und haben gegebenenfalls Vorrang vor jeder anderen Version. Die für den Kunden geltende Version ist diejenige, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültig ist.

Sofern nicht anders bewiesen, stellen die im Computersystem des Auftragnehmers gespeicherten Daten den Beweis für alle mit dem Kunden abgeschlossenen Transaktionen dar. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz hat der Kunde das Recht, auf seine persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen und ihnen zu widersprechen, indem er sich schriftlich an folgende Adresse wendet:

CAMPING SAINT GABRIEL, quartier Saint Gabriel, route de Fontvieille, 13150 Tarascon.

Der Kunde erklärt, dass er die vorliegenden Bedingungen zur Kenntnis genommen hat und ihnen zustimmt, indem er das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzt oder auf andere geeignete Weise.

ARTIKEL 2 - RESERVIERUNGEN

Der Kunde wählt auf der Website aus oder informiert sich auf jedem vom Dienstleister zugesandten Dokument über die Dienstleistungen, die er bestellen möchte, wie folgt:

Auf unserer Website www.campingsaintgabriel.com :

Klicken Sie auf „Verfügbarkeiten anzeigen“.

Wählen Sie Stellplatz, ACSI-Stellplatz, Mobilheim mit 1 Schlafzimmer, Mobilheim mit 2 Schlafzimmern oder Mobilheim mit 3 Schlafzimmern.

Wählen Sie die Daten Ihres Aufenthalts.

Tragen Sie den Namen, Vornamen und das Geburtsdatum der Teilnehmer ein.

Wählen Sie die Optionen aus.

Wählen Sie die Zahlungsweise für die Anzahlung.

Bestätigen Sie die Buchung.

Sie erhalten eine automatische Bestätigungsmail.

Sobald die Anzahlung eingegangen ist, bestätigen wir Ihre Reservierung, indem wir Ihnen eine Situation für einen Stellplatz oder ein Mobilheim zusenden. Der Restbetrag und die Kurtaxe sind vor Ort zu entrichten. Bei der Ankunft wird eine Kautions von 200 € (für Beschädigungen) und 70 € (für nicht durchgeführte Reinigungsarbeiten) verlangt. Diese Kautions können per Scheck (nicht eingelöst) oder Bankkarte (Lastschrift, die innerhalb einer Woche bis zu einem Monat wieder gutgeschrieben wird) geleistet werden.

Es obliegt dem Kunden, die Richtigkeit der Bestellung zu überprüfen und etwaige Fehler sofort zu melden. Die Bestellung gilt erst dann als endgültig, wenn der Auftragnehmer eine Bestätigung über die Annahme der Bestellung versendet hat. Jede Bestellung ist namentlich und kann nicht abgetreten werden.

ARTIKEL 3 - PREISE

Die vom Auftragnehmer angebotenen Dienstleistungen werden zu den Preisen erbracht, die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung durch den Kunden auf der Website www.campingsaintgabriel.com oder auf einem beliebigen Informationsträger des Auftragnehmers gelten. Die Preise sind in Euro und inklusive aller Steuern angegeben.

Die Preise berücksichtigen eventuelle Preisnachlässe, die der Auftragnehmer auf der Website www.campingsaintgabriel.com oder auf einem anderen Informationsträger gewährt. Diese Tarife sind fest und können während ihrer Gültigkeitsdauer, wie sie auf der Website www.campingsaintgabriel.com, in der E-Mail oder im schriftlichen Angebot an den Kunden angegeben ist, nicht geändert werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums verfällt das Angebot und der Auftragnehmer ist nicht mehr an die Preise gebunden. Der Anbieter stellt eine Rechnung aus, die dem Kunden auf dessen Wunsch bei Zahlung des Restbetrags ausgehändigt wird.

3.1. KURTAXE

Die Kurtaxe, die im Auftrag der Gemeinde erhoben wird, ist nicht in den Preisen enthalten. Ihr Betrag ist variabel und muss bei der Zahlung des Restbetrags für den Aufenthalt entrichtet werden.

ARTIKEL 4 - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1. ANZAHLUNGEN

Die im Voraus gezahlten Beträge sind Anzahlungen, die 25 % des Gesamtpreises ausmachen und bei der Bestellung verlangt werden. Sie werden vom Gesamtbetrag abgezogen. Der Restbetrag ist am Tag der Anreise vollständig zu begleichen.

4.2. ZAHLUNGEN

Zahlungen gelten erst dann als endgültig, wenn der Auftragnehmer die geschuldeten Beträge tatsächlich eingezogen hat.

4.3. NICHT-EINHALTUNG DER ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Im Falle der Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen behält sich der Auftragnehmer das Recht vor, die Dienstleistungen auszusetzen oder zu stornieren.

ARTIKEL 5 - ERBRINGUNG DER LEISTUNGEN

5.1. BEREITSTELLUNG

Die Ankunft für ein Mobilheim ist ab 15 Uhr, für einen Stellplatz ab 14 Uhr. Die Abreise muss bei Mobilheimen bis 10 Uhr und bei Stellplätzen bis 12 Uhr erfolgen. Der Restbetrag muss am Tag der Ankunft beglichen werden.

Die Unterkünfte sind für eine bestimmte Anzahl von Bewohnern vorgesehen und dürfen nicht von einer höheren Anzahl belegt werden. Sie müssen in demselben sauberen

Zustand wie bei der Übergabe zurückgegeben werden. Bei Nichteinhaltung wird ein Pauschalbetrag von 60 € für die Reinigung fällig.

Jede Beschädigung der Unterkunft oder ihres Zubehörs muss auf Kosten des Mieters sofort behoben werden. Der Zustand des Inventars am Ende des Mietverhältnisses muss mit dem Zustand zu Beginn des Mietverhältnisses identisch sein.

5.2. KAUTION

Bei der Schlüsselübergabe sind zwei Kautionen in Höhe von 200 € (für Beschädigungen) und 70 € (für die Reinigung) zu hinterlegen. Die Kautionen werden Ihnen nach Überprüfung des Zustands des Mobilheims und der Reinigung zurückerstattet. Im Falle einer Einbehaltung werden sie von eventuellen Kosten abgezogen.

Diese Kautionen stellen keine Haftungsbeschränkung dar.

ARTIKEL 6 - VERSPÄTUNG, UNTERBRECHUNG ODER STORNIERUNG DES AUFENTHALTS DURCH DEN KUNDEN.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise wird kein Preisnachlass gewährt, weder für den gesamten noch für einen Teil des geplanten Aufenthalts.

6.1. ÄNDERUNGEN

Änderungswünsche werden je nach Verfügbarkeit akzeptiert, ohne Garantie für die Verfügbarkeit eines Stellplatzes oder einer Unterkunft. Es kann ein Preisaufschlag verlangt werden.

Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird vom Anbieter als Teilstornierung betrachtet, deren Folgen in Artikel 6.3 geregelt sind.

6.2. ABBRUCH

Eine vorzeitige Abreise führt zu keiner Rückerstattung.

6.3. ANNULLIERUNG

Im Falle einer Stornierung nach Annahme des Angebots wird die Anzahlung als Entschädigung vom Anbieter einbehalten, ohne dass eine Rückerstattung möglich ist. Die Bearbeitungsgebühr verbleibt beim Auftragnehmer.

ARTIKEL 6.4 - STORNIERUNG IM FALLE EINER PANDEMIE

6.4.1. Im Falle einer vollständigen oder teilweisen Schließung der Einrichtung während der Daten des gebuchten Aufenthalts (gleichgestellt mit einer Maßnahme des vollständigen oder teilweisen Verbots der Aufnahme der Öffentlichkeit, sofern der Kunde von dieser Maßnahme betroffen ist), die von den öffentlichen Behörden beschlossen wurde und nicht dem Anbieter zuzuschreiben ist, werden die vom Kunden im Voraus für die Buchung des Aufenthalts gezahlten Beträge ohne Bearbeitungsgebühren innerhalb von 30 Tagen zurückerstattet. Der Anbieter kann jedoch nicht zu einer über diese Rückerstattung hinausgehenden Entschädigung verpflichtet werden.

6.4.2. Abweichend von den Bestimmungen in Artikel 6.3 STORNIERUNG wird bei jeder Stornierung des Aufenthalts, die damit begründet wird, dass der Kunde an COVID-19 (Infektion) oder einer anderen als pandemisch eingestuften Infektion erkrankt ist oder als Kontaktperson identifiziert wurde, und die seine Teilnahme am Aufenthalt in Frage stellen würde, eine 18 Monate gültige Gutschrift ausgestellt, die nach Ablauf der Gültigkeitsdauer erstattet wird. Eventuell anfallende Bearbeitungs- und Verwaltungsgebühren verbleiben beim Anbieter. Der Kunde muss zwingend das Ereignis nachweisen, das ihn für dieses Stornierungsrecht qualifiziert.

6.4.3. Wenn der Kunde seinen Aufenthalt aufgrund von Regierungsmaßnahmen, die keine Reisen zulassen (allgemeine oder lokale Einschließung, Reiseverbot, Grenzschießung), vollständig stornieren muss, obwohl der Campingplatz in der Lage ist, seiner Verpflichtung nachzukommen und die Kunden aufzunehmen, bietet der Anbieter abweichend von den Bestimmungen in Artikel 6.3 Stornierung eine Gutschrift an, die den vom Kunden gezahlten Beträgen entspricht, abzüglich der Bearbeitungs- und Verwaltungskosten, die dem Anbieter verbleiben. Diese Gutschrift ist 18 Monate lang gültig und kann nach Ablauf der Gültigkeitsdauer erstattet werden.

6.4.4 Im Falle des Abschlusses einer speziellen Versicherung, die die in Artikel 6.4.2 oder 6.4.3 aufgeführten Risiken abdeckt, werden die vom Kunden erhaltenen Versicherungsleistungen vom Betrag der Rückerstattung oder der Gutschrift abgezogen.

ARTIKEL 7 - PFLICHTEN DES KUNDEN

7.1. HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Der Klient muss eine Haftpflichtversicherung haben. Eine entsprechende Bescheinigung kann verlangt werden.

7.2. HAUSTIERE

Haustiere sind gegen einen täglichen Aufpreis, der vor Ort zu zahlen ist, erlaubt. Allerdings sind Tiere, die als gefährlich oder aggressiv gelten, sowie Hunde der Kategorien 1 und 2 nicht erlaubt. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Tier geimpft ist, an der Leine gehalten wird und die Hinterlassenschaften beseitigt werden. Die Verantwortung für die Tiere liegt bei ihren Besitzern.

7.3. HAUSORDNUNG

Eine Hausordnung hängt am Eingang der Einrichtung und an der Rezeption aus. Der Klient ist verpflichtet, sie zur Kenntnis zu nehmen und zu befolgen. Sie ist auf Anfrage erhältlich.

ARTIKEL 8 - PFLICHTEN DES ANBIETERS - GARANTIE

Der Anbieter garantiert dem Kunden gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und ohne zusätzliche Zahlung gegen jegliche Konformitätsmängel oder versteckten Mängel, die mit der Konzeption oder der Ausführung der bestellten Dienstleistungen zusammenhängen. Diese Garantie soll den Kunden vor Problemen schützen, die die Nutzung der Dienste beeinträchtigen könnten.

Um seine Rechte geltend zu machen, muss der Kunde den Auftragnehmer innerhalb von maximal 24 Stunden nach Erbringung der Dienstleistungen schriftlich über das Vorhandensein von Mängeln oder Konformitätsmängeln informieren. Diese Mitteilung muss präzise und detailliert sein, damit der Auftragnehmer die Art des Problems nachvollziehen kann.

Nach Erhalt einer solchen Mitteilung verpflichtet sich der Auftragnehmer, die als fehlerhaft erachteten Dienste so schnell wie möglich zu korrigieren oder korrigieren zu

lassen, soweit dies möglich ist. Die Nachbesserung kann die Reparatur, den Ersatz oder eine andere angemessene Maßnahme zur Behebung des gemeldeten Mangels umfassen.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Auftragnehmer nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllung haftet oder versagt, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, wie sie von der französischen Rechtsprechung anerkannt wird. Dies schließt unvorhergesehene Ereignisse ein, die außerhalb der angemessenen Kontrolle des Auftragnehmers liegen.

Schließlich entsprechen die über die Website www.campingsaintgabriel.com erbrachten Dienstleistungen den in Frankreich geltenden Vorschriften und garantieren dem Kunden somit einen qualitativ hochwertigen Service.

ARTIKEL 9 - WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L221-28 des Verbraucherschutzgesetzes gilt für Aufenthalte und Ausflüge, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum gebucht werden, nicht das für Fernabsatzgeschäfte geltende Widerrufsrecht. Folglich führt jede Stornierungsanfrage nach der Bestätigung nicht zu einer Rückerstattung, außer in den in diesen Bedingungen vorgesehenen Fällen.

ARTIKEL 10 - SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Auftragnehmer führt Verarbeitungen personenbezogener Daten durch, die auf dem berechtigten Interesse oder der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen beruhen, insbesondere zu folgenden Zwecken:

Die Kundenwerbung und die Verwaltung der Kundenbeziehung.

Die Organisation von Veranstaltungen.

Die Rechnungsstellung und die Buchhaltung.

Die Daten werden für die erforderliche Dauer aufbewahrt, wobei spezifische Fristen gelten:

Kunden: Dauer der vertraglichen Beziehungen + 3 Jahre für Kundenwerbung.

Verhinderung von Geldwäsche: 5 Jahre nach Beendigung der Beziehung.

Buchhaltung: 10 Jahre nach Abschluss des Geschäftsjahres.

Interessenten: 3 Jahre ohne Teilnahme an Veranstaltungen.

Die Daten sind nur für berechtigte Personen zugänglich. Kunden haben das Recht, auf ihre Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, ihnen zu widersprechen und sie zu löschen. Sie können diese Rechte per E-Mail an contact@campingsaintgabriel.com ausüben. Sie können auch eine Beschwerde bei der CNIL einreichen.

ARTIKEL 11 - GEISTIGES EIGENTUM

Der Inhalt der Website www.campingsaintgabriel.com ist Eigentum des Auftragnehmers und seiner Partner und durch die Gesetzgebung zum geistigen Eigentum geschützt. Jede Vervielfältigung oder Nutzung ohne Genehmigung ist strengstens untersagt und kann ein Fälschungsdelikt darstellen.

Der Auftragnehmer behält alle Rechte an den für die Erbringung seiner Dienste erstellten Kreationen, einschließlich Fotografien, Zeichnungen und Prototypen. Der Kunde darf diese Kreationen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Auftragnehmers, der eine finanzielle Gegenleistung verlangen kann, weder vervielfältigen noch verwerten.

Namen, Logos und andere grafische Darstellungen, die dem Auftragnehmer gehören, sind ebenfalls geschützt.

ARTIKEL 12 - ANWENDBARES RECHT - SPRACHE

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen dem französischen Recht. Im Streitfall ist nur der französische Text maßgeblich.

ARTIKEL 13 - STREITIGKEITEN

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kauf- und Verkaufstransaktionen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die deren Gültigkeit, Auslegung, Ausführung oder Beendigung betreffen, werden den zuständigen Gerichten vorgelegt.

Der Kunde kann auch eine konventionelle Mediation oder eine alternative Methode zur Beilegung von Streitigkeiten in Anspruch nehmen. Er hat die Möglichkeit, sich kostenlos an den Verbrauchermediator zu wenden:

Zentrum für Verbrauchermediation von Schlichtern der Justiz

14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

<https://cm2c.net>

E-Mail: CM2C@CM2C.net

ARTIKEL 14 - VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN - ZUSTIMMUNG DES KUNDEN.

Der Kunde bestätigt, dass er vor der Bestellung die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die nach den Artikeln L 111-1 bis L111-7 des Verbraucherschutzgesetzes und dem Erlass vom 22. Oktober 2008 erforderlichen Informationen erhalten hat. Diese Informationen umfassen insbesondere :

Die wesentlichen Merkmale der Dienste.

Der Preis der Dienste und der Nebenkosten.

Die Identität des Anbieters und seine Kontaktdaten.

Die gesetzlichen und vertraglichen Garantien.

Die Möglichkeit, im Streitfall eine Schlichtung in Anspruch zu nehmen.

Die Kündigungsmodalitäten und wichtigen Vertragsbedingungen.

Mit der Bestellung auf der Website www.campingsaintgabriel.com akzeptiert der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig und verzichtet auf die Geltendmachung widersprüchlicher Dokumente, die dem Auftragnehmer nicht entgegengehalten werden können.